

*Toezichtsvisie en Profielschets
Raad van Commissarissen
Naleya Thuiszorg BV*



Naleya Thuiszorg
ZORG (T) MET LIEFDE

Voorwoord

Voor u ligt de herziene visie op toezicht en een profielschets van de leden van de Raad van Commissarissen, het toezichthoudend orgaan van Naleya Thuiszorg.

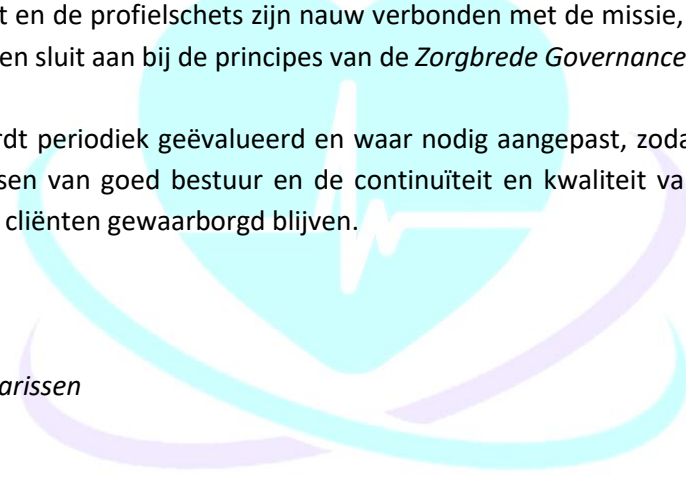
Dit document geeft inzicht in de wijze waarop de Raad van Commissarissen zijn taken en verantwoordelijkheden vervult. Het belangrijkste doel daarbij is het uitoefenen van toezicht op de uitvoering van het beleid, de financiële gezondheid, de naleving van wet- en regelgeving en de strategische koers van de organisatie. Daarnaast biedt het document duidelijkheid over de samenstelling, kwaliteiten en competenties van de toezichthouders

Met dit document beoogt Naleya Thuiszorg een transparant en toekomstgericht toezichthoudend orgaan te waarborgen dat bijdraagt aan het realiseren van haar maatschappelijke doelstellingen. De visie op toezicht en de profielschets zijn nauw verbonden met de missie, visie en kernwaarden van de organisatie en sluit aan bij de principes van de *Zorgbrede Governancecode 2022*.

Het document wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast, zodat de organisatie blijft voldoen aan de eisen van goed bestuur en de continuïteit en kwaliteit van de zorg van Naleya Thuiszorg aan haar cliënten gewaarborgd blijven.

1 Oktober 2025

Raad van Commissarissen



Naleya Thuiszorg
ZORG (T) MET LIEFDE

Visie op toezicht

Visie op toezicht

De visie op het toezicht binnen Naleya Thuiszorg is gebaseerd op de principes van de Zorgbrede Governancecode 2022. Deze visie vormt de basis voor de manier waarop de Raad van Commissarissen toezicht houdt, in nauwe samenwerking met de Raad van Bestuur en de medezeggenschapsorganen. Doel is het bevorderen van kwalitatieve zorg, transparant bestuur en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Goede zorg

Naleya Thuiszorg streeft ernaar kwalitatieve en veilige zorg te bieden, in overeenstemming met actuele professionele standaarden. Hierbij staan de wensen, behoeften en autonomie van de cliënt centraal. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de voorwaarden waaronder zorgverleners hun professionele verantwoordelijkheid kunnen uitoefenen binnen de kaders van de organisatie. Het welzijn van de cliënt vormt de kern van de zorgverlening. Om dit te waarborgen, verkrijgt de Raad van Commissarissen periodiek inzicht in kwaliteitsindicatoren, waaronder cliënttevredenheidsonderzoeken, interne en externe audits en rapportages. Daarnaast onderhouden leden van de Raad contact met de cliëntenraad (i.o.)¹, personeelsvertegenwoordiging en andere belanghebbenden, bijvoorbeeld tijdens werkbezoeken. De Raad weegt bij dit alles de publieke belangen van de gezondheidszorg, waaronder kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid, zorgvuldig af.

Waarden en normen

De waarden van Naleya Thuiszorg – betrokkenheid, kwaliteit, transparantie, integriteit, professionaliteit, cliëntgerichtheid, openheid en veiligheid – zijn leidend voor het bestuur, de medewerkers en de Raad van Commissarissen. Deze waarden worden zichtbaar in gedrag en besluitvorming en ondersteunen een cultuur waarin leren van fouten en vieren van successen centraal staat. De Raad van Commissarissen ziet toe op het signaleren en voorkomen van belangenverstrengeling, zowel binnen de Raad als bij het bestuur. In gevallen van (potentiële) belangenverstrengeling worden passende maatregelen genomen om onafhankelijkheid, integriteit en objectiviteit te waarborgen.

Invloed belanghebbenden

De Raad van Commissarissen ziet erop toe dat interne en externe belanghebbenden, zoals cliënten, medewerkers, vrijwilligers, verwijzers en gemeenten, passende invloed (kunnen) hebben op beleidsvorming en besluitvorming. Het bestuur is verantwoordelijk voor hoe de medezeggenschap is geregeld en gaat hierover, indien nodig, met de belanghebbenden in gesprek.

¹ De cliëntenraad als bedoeld in artikel 25 van de statuten van Naleya Thuiszorg

Inrichting governance

De Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur werken constructief samen, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid. De Raad richt zich daarbij op strategische vraagstukken en de hoofdlijnen van beleid. Taken zoals het werkgeverschap van de Raad van Bestuur, het geven van advies en toezicht en het onderhouden van relevante netwerken zijn vastgelegd in de profielschets.

Goed bestuur

Het bestuur richt zich op het realiseren van de maatschappelijke doelstellingen van Naleya Thuiszorg door verbinding te creëren en zichtbaar, nabij en beschikbaar te zijn voor cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Daarbij stimuleert het bestuur een gezonde organisatiecultuur waarin *'goed leven, mooi werk en financieel gezond'* centraal staan. Het bestuur benut de mogelijkheden en wensen van cliënten en de kwaliteiten en ambities van medewerkers, en stimuleert hun verdere ontwikkeling. De Raad van Commissarissen onderschrijft deze uitgangspunten en stelt daarbij eveneens de cliënt centraal. Naast zijn toezichthoudende en adviserende rol vervult de Raad van Commissarissen het werkgeverschap van het bestuur.

Verantwoord toezicht

De Raad van Commissarissen fungeert als intern toezichthoudend orgaan en weerspiegelt met haar diverse samenstelling de samenleving. De leden hebben verschillende disciplines en ervaringsachtergronden, wat bijdraagt aan het brede en representatieve toezicht op de maatschappelijke doelstellingen van Naleya Thuiszorg.

Continue ontwikkeling

De Raad van Commissarissen en het bestuur investeren voortdurend in hun deskundigheid en professionele ontwikkeling, onder andere door trainingen en evaluaties van het eigen functioneren. Jaarlijks worden evaluatiegesprekken gevoerd met de Raad van Bestuur en minstens één keer per drie jaar wordt een externe deskundige betrokken bij de evaluatie van het functioneren van de Raad van Commissarissen.

Profielschets

De taken van de Raad van Commissarissen

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van Naleya Thuiszorg. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de uitvoering en ontwikkeling van het beleid door de Raad van Bestuur en beoordeelt de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De Raad van Commissarissen neemt daarbij nooit taken van de Raad van Bestuur over.

De Raad van Commissarissen heeft de volgende taken en bevoegdheden:

- integraal toezicht houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Naleya Thuiszorg;
- goedkeuren van strategische besluiten van de Raad van Bestuur, voor zover statutair of reglementair vereist;
- functioneren als adviseur en klankbord voor de Raad van Bestuur;
- oplossen van kwesties waarbij sprake kan zijn van (potentiële) belangenverstrengeling bij leden van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur of de externe accountant in relatie tot Naleya Thuiszorg;
- zorgdragen voor een goed functionerende Raad van Bestuur, inclusief benoeming, beoordeling en ontslag van bestuurders;
- benoemen van de externe accountant van Naleya Thuiszorg;
- toezicht houden op de wijze waarop overleg met belanghebbenden plaatsvindt en goedkeuring geven aan het voorgenomen beleid van de Raad van Bestuur ter zake;
- bewaken van de corporate governancestructuur en toezien op naleving van de Zorgbrede Governancecode.

Daarnaast ziet de Raad van Commissarissen in het bijzonder toe op:

- de realisatie van de doelstellingen van Naleya Thuiszorg;
- de strategie en de daaraan verbonden risico's;
- de opzet en werking van interne risicobeheersings- en controlesystemen;
- de kwaliteit van de financiële verslaglegging;
- de naleving van wet- en regelgeving;
- het op passende wijze invulling geven aan de bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid van Naleya Thuiszorg als zorgorganisatie

Deskundigheden leden Raad van Commissarissen

Om hun taken adequaat te kunnen vervullen beschikken de leden van de Raad van Commissarissen gezamenlijk over de hierna genoemde deskundigheden en kwaliteiten. Daarbij wordt gestreefd naar een zodanige samenstelling dat alle elementen binnen de Raad zijn vertegenwoordigd.

De Raad van Commissarissen beschikt als geheel over de volgende deskundigheden:

Bestuurlijke/toezichthoudende ervaring, dan wel inzichten

Een aanzienlijk deel van de leden heeft ervaring met bestuur en/of toezicht in complexe organisaties en met ontwikkelingsvraagstukken. Leden zonder die ervaring zijn in staat om op bestuurlijk en strategisch niveau te opereren.

Algemene deskundigheid

Alle leden hebben affiniteit met een zorgorganisatie als Naleya Thuiszorg en inzicht in de maatschappelijke en politieke context waarin zij opereert. Zij volgen actief de ontwikkelingen in de zorgsector.

Zorginhoudelijke deskundigheid

Binnen de Raad van Commissarissen is brede inhoudelijke kennis en ervaring in de zorg aanwezig. Deze deskundigheid draagt, los van eventuele specialisaties, bij aan een onafhankelijke en brede visie ten dienste van de Raad en de Raad van Bestuur.

Financiële deskundigheid

Binnen de Raad van Commissarissen is brede financiële kennis en ervaring aanwezig. Deze deskundigheid maakt het mogelijk kritisch toezicht te houden op de interne risicobeheersings- en controlesystemen en op de financiën van de organisatie. Tevens fungeert deze expertise als hoogwaardig klankbord voor de Raad van Bestuur en stelt zij de Raad in staat financiële gegevens te interpreteren en de strategische implicaties op langere termijn te beoordelen.

Ervaring in bedrijfsleven en (semi-)publieke organisaties

Eén of meer leden hebben ervaring met ondernemen in een marktomgeving. Daarnaast is ervaring aanwezig met het functioneren binnen (semi-)publieke organisaties. Deze leden hebben inzicht in en gevoel voor de bijzondere context van een organisatie die opereert in het publieke domein, met een maatschappelijke taak en gebonden aan wettelijke kaders.

Netwerken

De leden van de Raad van Commissarissen beschikken over relevante netwerken en contacten op voor de organisatie belangrijke beleidsterreinen. Zij benutten deze ten dienste van Naleya Thuiszorg met behoud van hun onafhankelijke positie als toezichthouder

Kwaliteiten

De leden van de Raad van Commissarissen kenmerken zich door de volgende kwaliteiten:

Evenwicht in betrokkenheid en afstand

De leden zijn betrokken bij de doelstellingen en dienstverlening van Naleya Thuiszorg maar zijn in staat toezicht en bestuur gescheiden te houden.

Analytisch vermogen

De leden zijn in staat snel overzicht en inzicht te verwerven in complexe strategische vraagstukken en in de eisen die aan kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit worden gesteld.

Besluitvaardigheid

De leden nemen verantwoordelijkheid voor besluiten en durven waar nodig te handelen.

Proactieve houding en gedrag

De leden zijn niet afwachtend maar proactief in het aandragen van onderwerpen en invalshoeken. Zij ondersteunen de Raad van Bestuur als adviseur en klankbord.

Gevoel voor identiteit en maatschappelijke verhoudingen

De leden respecteren de christelijke grondslag en identiteit van Naleya Thuiszorg. Zij houden in hun oordeels- en besluitvorming rekening met de diversiteit van cliënten en met de bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie, zowel intern als extern.

Samenwerkingsgericht

De leden werken effectief in teamverband, benutten elkaars complementariteit en dragen bij aan een open en kritisch klimaat.

Zelfreflectie

De leden beoordelen hun eigen functioneren kritisch en stellen dit waar nodig bij inclusief de afweging over voortzetting van het lidmaatschap.

Communicatieve vaardigheden

De leden beschikken over uitstekende communicatieve vaardigheden en staan de Raad van Bestuur met advies, raad en als klankbord bij.

Onafhankelijkheid en integriteit

De leden handelen volledig onafhankelijk, integer en met verantwoordelijkheidsbesef. Zij vermijden elk risico op belangenverstrengeling en hebben geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden die hun rol kunnen beïnvloeden. Zij opereren onbevangen ten opzichte van de Raad van Bestuur, collega-toezichthouders en de organisatie.

Omvang van de Raad van Commissarissen

Conform de statuten van Naleya Thuiszorg bestaat de Raad van Commissarissen uit ten minste drie natuurlijke personen. Het aantal leden wordt bepaald door de Raad van Commissarissen.

Evenwichtige en diverse samenstelling

Er wordt gestreefd naar een evenwichtige en diverse samenstelling van de Raad van Commissarissen, met aandacht voor geslacht, leeftijd, (culturele) achtergrond en maatschappelijke binding. De Raad draagt zorg voor een adequate spreiding van maatschappelijke achtergronden, deskundigheden en disciplines, waaronder zorginhoudelijke, financiële, economische, juridische, politieke, sociale en bedrijfskundige expertise.

(Her)benoeming

Een lid van de Raad van Commissarissen wordt voor maximaal vier jaar benoemd en kan, inclusief herbenoemingen, maximaal acht jaar zitting hebben in het toezichthoudend orgaan van de organisatie en haar rechtsvoorgangers of -opvolgers.

Beschikbaarheid

Leden van de Raad van Commissarissen dienen voldoende tijd beschikbaar te zijn. Leden dienen ten minste in staat te zijn om 75% van de formele vergaderingen c.q. commissievergaderingen van de Raad van Commissarissen bij te wonen.

Verantwoord Toezicht en Evaluatie

De Raad van Commissarissen evalueert jaarlijks zijn eigen functioneren. Deze evaluaties zijn gericht op de effectiviteit van het toezicht, de samenwerking binnen de Raad en de relatie met de Raad van Bestuur.

Voorzitter van de Raad van Commissarissen

Van de voorzitter van de Raad van Commissarissen worden, onverminderd deze profielschets, specifieke eigenschappen en kwaliteiten verwacht, die door de Raad zelf worden vastgesteld. In het bijzonder geldt dat de voorzitter:

- met natuurlijk gezag de voorzittersfunctie binnen de Raad van Commissarissen vervult;
- beschikt over inzicht en overzicht ten aanzien van de taken en functies van zowel de Raad van Commissarissen als de Raad van Bestuur en over de interactie tussen beide organen;
- de persoonlijkheid en achtergrond heeft om de Raad als geheel goed te laten functioneren, de inbreng van alle leden te verzekeren en te komen tot doordachte besluitvorming;

- zodanige eigenschappen en uitstraling bezit dat hij/zij zo nodig ook extern een rol kan vervullen in het belang van Naleya Thuiszorg;
- in staat is de vergaderingen van de Raad van Commissarissen te leiden en fungeert als eerste aanspreekpunt voor de Raad van Bestuur en, waar nodig, andere betrokkenen.

Code

Leden van de Raad van Commissarissen onderschrijven de Zorgbrede Governancecode en handelen daarnaar.

Honorering en/of onkostenvergoeding

De honorering van de leden van de Raad van Commissarissen vindt plaats conform de vigerende adviesregeling van de NVTZ². Deze honorering wordt opgenomen in de (toelichting bij de) jaarrekening. Redelijkerwijs gemaakte onkosten ten behoeve van Naleya Thuiszorg worden aan de leden van de Raad van Commissarissen vergoed.

Recht van voordracht

De cliëntenraad dient te allen tijde rekening te houden met de in dit document vermelde profielschets ten aanzien van de door hen (al dan niet bindend) voorgedragen kandidaat / kandidaten.

Openbaarmaking

Dit document is openbaar en door iedereen op te vragen.

Herziening

De Raad van Commissarissen toetst om de twee jaar de inhoud van dit document en stelt indien noodzakelijk de inhoud bij.

² De Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn