

# Informatiefolder



*Maley Thuiszorg*  
ZORG (T) MET LIEFDE

**Autorisatie bestuurder**

---

**Datum**

18-05-2021

**Bestandsnaam**

Informatiefolder Naleya Thuiszorg

**Status**

Actueel

**Versie**

1.0

## Wie zijn wij?

Naleya Thuiszorg is een platte organisatie, waarbij communicatie centraal staat.

De naam 'Naleya' betekent goedgehartig en liefdevol. Dit zijn de kenmerken die wij als thuiszorg meenemen in de zorg aan onze cliënten.

De organisatie richt zich op ouderenzorg in de thuissituatie en terminale thuiszorg in het bijzonder. Dit zijn cliënten van verschillende leeftijden en een diversiteit aan ziektebeelden. De doelgroep bevindt zich in de leeftijdscategorie van 18 tot en met 99 jaar.

De algemene doelstelling van Naleya Thuiszorg is het leveren van kortdurige, langdurige of complexe zorg in de thuissituatie waarbij de noodzaak ligt bij preventie van verergering van de situatie.

Naleya Thuiszorg is er voor iedereen die hulp nodig heeft om zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te kunnen leven. Wij ondersteunen mensen met lichamelijke hulpvragen waarbij geloof in eigen kunnen voorop staat. Samen werken we aan een gezond leven waarbij de cliënt zich prettig voelt, veilig en plezierig kan wonen en kan meedoen aan de samenleving.



De zorgverleners van Naleya Thuiszorg zijn bekend met allerlei culturen en daardoor overal inzetbaar. Zo zijn wij gespecialiseerd in het helpen van cliënten een Caribische achtergrond die soms onder de radar blijven, bijvoorbeeld vanwege de taalbarrière.

Samen werken we aan een gezond leven waarbij de cliënt zich prettig voelt, veilig en plezierig kan wonen en meedoen aan de samenleving. Voor ons en onze zorgverleners is het een eer om degenen te verzorgen die voor ons ooit hebben gezorgd. Naleya Thuiszorg stelt als hoogste prioriteit kwalitatief hoogwaardige en laagdrempelige zorg te leveren met kleinschalige gespecialiseerde zorgteams.

Bij Naleya Thuiszorg kijken we zowel naar wat cliënten wel kunnen als naar wat ze niet kunnen. Ons doel is cliënten te helpen weer op kracht te komen en fit te blijven. Het geloof van cliënten in hun eigen kunnen te versterken. We maken de cliënten bewust wat daarvoor nodig is en helpen ze dat te bereiken. Daarbij richten we ons op vier levensgebieden:

psychisch welbevinden (zich prettig voelen), lichamelijk welbevinden (gezond zijn), participatie (meedoen in en bijdragen aan de samenleving) en woon- en leefomstandigheden (prettig en veilig wonen).

Naleya Thuiszorg levert uit dit oogpunt de volgende diensten:

- Verpleging en verzorging thuis;
- Palliatieve terminale zorg;
- Begeleiding;
- Huishoudelijke hulp;
- Preventieve voorlichting.

## Verpleging en verzorging thuis

Heeft u verzorging of verpleging thuis nodig, dan kunt u een beroep doen op een deskundig team van verzorgenden en verpleegkundigen van Naleya Thuiszorg. Wij bieden hulp bij bijvoorbeeld het opstaan en naar bed gaan, douchen, aankleden en het aan- en uittrekken van steunkousen. Ook verpleegkundige zorg is mogelijk, zoals het toedienen van medicatie, wondverzorging, katheterzorg of stomazorg. Onze wijkverpleegkundige gaat met u in gesprek om te kijken welke zorg u nodig heeft en gaat hierbij uit van wat voor u belangrijk is. Door de zorg regelmatig met u te evalueren en zo nodig bij te stellen, kunnen wij als Naleya Thuiszorg bijdragen aan zo lang mogelijk veilig thuis wonen.

Naleya Thuiszorg begrijpt dat u graag zelf de regie voert om uw eigen leven te kunnen leiden. We gaan uit van wat u zelf kunt, eventueel met ondersteuning van uw mantelzorger, uw netwerk en door middel van het inzetten van hulpmiddelen. De wijkverpleegkundige gaat met u in gesprek en stemt met u af op welke manier wij een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van uw persoonlijke situatie. Naleya Thuiszorg biedt verzorging en verpleging bij u thuis met een goed opgeleid team van zorgprofessionals. U ontvangt de zorg vanuit een vast team van zorgverleners.

## Palliatieve terminale thuiszorg

Wij bieden zorg in de laatste fase van het leven. Palliatieve terminale zorg is erop gericht het lijden te verzachten en om de resterende tijd zo aangenaam mogelijk te maken. Het gaat daarbij ook om het ontlasten en ondersteunen van naasten van cliënten, zodat zij meer tijd met hun dierbaren kunnen doorbrengen. Onze palliatieve terminale zorg kan op verschillende manieren ingevuld worden. We kunnen bijvoorbeeld 's nachts aanwezig zijn om rust te brengen, maar wanneer intensievere zorg nodig is, kan een zorgverlener ook 24 uur per dag aanwezig zijn.

## Begeleiding

Individuele begeleiding van Naleya Thuiszorg betekent begeleiding daar waar u dat nodig heeft. Wij werken altijd vanuit uw eigen mogelijkheden en netwerk.

Bij alles wat wij doen gaan wij uit van uw mogelijkheden en talenten. Wij geloven erin dat ieder mens het liefst zoveel mogelijk zelf wil doen. Daarbij bepaalt u zelf op welke manier wij u kunnen ondersteunen.

Wij werken nauw samen met uw andere zorgverleners en mensen in uw buurt (familie, vrienden, mantelzorgers, etc.). Wij maken samen een begeleidingsplan met heldere doelen en wij evalueren dit regelmatig. Op een praktische manier pakken we problemen samen aan.



## Huishoudelijke hulp

Gezondheidsklachten kunnen ervoor zorgen dat u niet in staat bent om zelfstandig het huishouden te doen. In dat geval kunt u rekenen op de huishoudelijke hulp. Naleya Thuiszorg biedt hulp bij het huishouden als dat zelf niet meer gaat. Onze medewerkers bieden u ondersteuning om fijn thuis te wonen in een schoon, fris en opgeruimd huis.

Uw vaste hulp staat voor u klaar en bekijkt samen met u waar u ondersteuning kunt gebruiken. Daarbij gaan wij uit van uw eigen mogelijkheden. Zo kunt u samen met een thuishulp uw bed opmaken als het alleen niet meer lukt en u graag meehelpt.

## Zorg maat

U heeft persoonlijk en direct contact met ons. En samen met de indicerende verpleegkundige bepaalt u welke zorg u krijgt. Specifiek voor uw situatie wordt er door de indicerende verpleegkundige een zorgplan op maat opgesteld. Zo kunnen wij een klein team van gekwalificeerde zorgverleners samenstellen. In de loop van de tijd wordt het zorgplan geëvalueerd. Indien nodig stelt de indicerende verpleegkundige het plan en de samenstelling van het team aan. Zo krijgt u altijd precies de zorg die u op dat moment nodig heeft.

## Hoe gaat het in zijn werk?

De huisarts of het ziekenhuis verwijst u via zorgdomein door naar Naleya Thuiszorg. U kunt zelf ook aangeven dat u zorg van ons wenst. Wij kunnen zeer snel zorg leveren. Indien nodig nemen wij contact op met de doorverwijzer voor meer informatie over de zorgvraag. Wij maken hierna een afspraak met u om te inventariseren welke zorg u nodig heeft. Aan de hand van dit gesprek stelt de verpleegkundige een indicatie, ontwikkelt zij samen met u een zorgplan en stellen wij een team van zorgverleners samen. De zorg wordt aan uw wensen aangepast. In overleg is er van alles mogelijk.

## Het zorgteam

Wij werken met kleine teams van zorgverleners, zodat u altijd vertrouwde mensen om u heen heeft. Al onze zorgverleners zijn professionele zorgverleners of zelfstandigen in de zorg die allemaal veel ervaring hebben in de palliatieve zorg en de thuiszorg. Onze zorgprofessionals worden bovendien regelmatig bijgeschoold. Op deze manier bent u verzekerd van de beste zorg.

Naleya Thuiszorg besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling en opleiding van haar zorgverleners. Zo kan het voorkomen dat een net afgestudeerde verzorgende of verpleegkundige meekijkt of begeleid wordt door een meer ervaren verpleegkundige. Zo zorgen wij ervoor dat alle zorgverleners hooggekwalificeerd blijven en op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en protocollen.

## Preventieve voorlichting

Preventieve gezondheidszorg heeft als doel om gezond te blijven door uw gezondheid te bevorderen en te beschermen. Daarnaast levert preventieve gezondheidszorg ook een belangrijke bijdrage aan de gezondheid van mensen met een chronische aandoening. Door in te spelen op gedrag, is het voor veel mensen mogelijk om gezonder te leven én gezond oud te worden!

Naleya Thuiszorg draagt haar steentje bij door periodiek preventieve voorlichtingen te verzorgen. De voorlichtingen worden door ingehuurde deskundigen van Naleya Thuiszorg gegeven. De thema's zijn onder andere: valpreventie, diabetes, roken, gezond eten, bewegen.

## Wachttijd

Naleya Thuiszorg heeft op dit moment geen wachttijd.

## Financiering

Verpleging en verzorging thuis en palliatieve zorg wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit betekent dat alle kosten voor geïndiceerde zorg worden vergoed. U betaalt ook geen eigen bijdrage.

Begeleiding en huishoudelijk hulp wordt vergoed vanuit de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo). Hiervoor dient u een aanvraag bij uw gemeente te doen.





Heeft u meerzorg nodig? Wij zoeken graag met u naar andere alternatieven.

## Bereikbaarheid

Naleyathuiszorg is 24 uur per dag bereikbaar.

Voor meer informatie kunt u contact met ons nemen via:

Telefoon: 085 800 04 27

Mobiel: 06 26334701

Fax: 085 800 04 28

Email: [info@naleyathuiszorg.nl](mailto:info@naleyathuiszorg.nl)



*Maleya Thuiszorg*  
ZORG (T) MET LIEFDE

**Het is een eer om te mogen zorgen voor degene die ooit voor ons hebben gezorgd.**